

お客様各位

神島化学工業株式会社

「不燃外壁材ラムダ」の製品本体誤表示に関するお知らせとお詫び

謹啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社で製造・販売しております標記外壁ラムダの製品の裏面に記載しております「無石綿」の表記につきまして、誤って「石綿」と表記された製品があることが判明いたしました。

本来、本製品は裏面に「無石綿」と印字すべき仕様でしたが、問題の製品は、印字用の設備へロット等のデータを入力する際、設定上の誤りにより「無石綿」の「無」の字が印字されず、「石綿」と印字されたものであります。

今回発見されました当該製品は、表示上の誤りであり、製品自体は従来通り法令の安全基準に適合した「無石綿」の製品です。機能・性能・安全性等には問題ありませんので、ご安心くださいますようお願い申し上げます。

尚、今次印字設定は、既に正しく「無石綿」と修正しておりますことを付け加えさせていただきます。

## ◇誤表記の詳細

## 1. 対象製品名

不燃外壁材ラムダ

## 2. 誤表記の内容

(下線部が誤表記箇所)

正	誤
<u>無石綿</u> 19●●●●●/●●●●● (ロット番号)	<u>石綿</u> 19●●●●●/●●●●● (ロット番号)

※製品本体裏面に記載

## 3. 対象製品 (ロット番号)

2019年7月30日から同年9月18日までに製造された以下のロット番号の製品

190730/*071	190730/*091	190730/*261	190730/*271	190731/*071	190731/*081
190731/*091	190806/*081	190806/*091	190806/*211	190806/*221	190806/*261
190806/*271	190807/*221	190807/*231	190807/*261	190807/*301	190820/*231
190820/*271	190820/*281	190820/*291	190820/*301	190821/*291	190821/*301
190828/*171	190910/*171	190910/*181	190910/*191	190911/*171	190911/*181
190917/*201	190918/*201				*は1または2

弊社担当者から、当該製品が納入されたお客様へ順次ご連絡申し上げます。

また、不燃外壁材ラムダが無石綿であることを証明する為、弊社より証明書を発行させていただきます。証明書をご希望のお客様は、大変お手数ですが下記窓口までお問い合わせください。

本件に関しまして、お客様にはご迷惑をお掛けいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

今後は、このようなことのないよう、社内チェック体制の強化に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

&lt;本件に関するお問い合わせ先&gt;

神島化学工業株式会社 石岡工場

・電話番号：0299-24-3071

・受付時間：9：00～17：30（土・日・祝日除く）